

LINEA PROGETTUALE 7

Comunicazione



Monitoraggio degli inceneritori nel territorio dell'Emilia-Romagna



Il contesto

I rifiuti urbani in Emilia-Romagna

| 1997 | | 2008 |
|-------------|-----------------------|-------------|
| 2.258.000 t | Produzione totale | 3.013.000 t |
| 572 kg | Produzione pro capite | 695 kg |
| 12% | Differenziata | 45% |
| 63% | Discarica | 30% |
| 18% | Incenerimento | 18% |
| 7% | Altro | 7% |

...più i rifiuti speciali

2007: 11.000.000 t prodotti
15.800.000 t gestiti



La comunicazione di Monitor



Linea progettuale 7: **COMUNICAZIONE**

Responsabile: Paolo Tamburini. Rer

Quattro azioni

Comunicazione generale del progetto

(Responsabile: Mauro Bompani. Arpa)

Repertorio di esperienze e documentazione

(Responsabile: Francesco Apruzzese. Arpa)

La comunicazione pubblica nei territori dove si trova un impianto di incenerimento

(Responsabile: Enrico Cancila. Ervet)

Comunicazione sul rischio

(Responsabile: Francesco Apruzzese. Arpa)



1. **Comunicazione generale del progetto**
2. **Repertorio di esperienze e documentazione**
3. **La comunicazione pubblica nei territori dove si trova un impianto di incenerimento**
4. **Comunicazione sul rischio**

A- Esiste una differenza di status tra l'azione 1 (supporto trasversale al progetto) e le altre 3 (prodotti specifici del progetto stesso)

B- Come produrre efficacia comunicativa delle diverse azioni, a beneficio dell'intero progetto? (cfr ad esempio VIS)

Linea 7/Azione 1

Macroattività previste (di supporto e trasversali)

1 Descrizione

descrivere e dare identità al **progetto**: struttura, obiettivi, risultati attesi, fasi, soggetti coinvolti, stati di avanzamento, esplicitare la politica di comunicazione.

2 Pubblicazione

Publicare gli **stati di avanzamento** e i risultati delle singole azioni e linee sub-progettuali, i risultati dei monitoraggi, le osservazioni e i commenti di esperti

3 Accesso

Rendere **accessibile la documentazione** prodotta

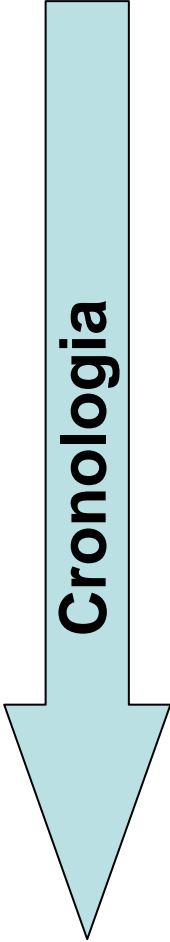
4 Informazione

Informare su convegni, iniziative formative, eventi pubblici, discussioni e conflitti

Fasi della comunicazione e criticità principali

Linea 7/Azione 1

Attività

- 
- A large, light blue arrow pointing downwards is positioned on the left side of the slide. The word 'Cronologia' is written vertically inside the arrow, indicating the chronological order of the activities listed to its right.
1. **Identità del progetto (D)**
 2. **Sito Internet (P/A)**
 3. **Informazione generale (D/P)**
 4. **Strumenti/attività di informazione (D/P/A)**
 5. **Pubblicazione SAL (P)**
 6. **Pubblicazione report finali (A/I)**
 7. **Pubblicazioni divulgative (A/I)**
 8. **Pubblicazioni scientifiche (P)**
 9. **Docuvideo (I)**

(Descrizione Pubblicazione Accesso Informazione)



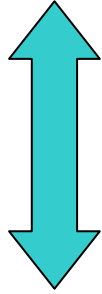
Integrare le attività di comunicazione



Quali figure/comportamenti privilegiare nelle diverse fasi della comunicazione ambientale?

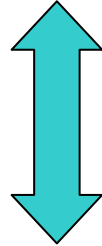
- Informazione generale
- Informazione tecnica
- Info con retroazione
- Consultazione
- Concertazione
- Negoziazione

Prevalente
disaccordo



Prevalente
Consenso

Convincere
Decisionali



Rassicurare
Non decisionali

Alcuni strumenti disponibili

Informazione generale

Dèpliant- Conferenze stampa -Campagne stampa
Brochure

Informazione tecnica

Seminari - Convegni - Visite on site
Rapporti ambientali/sanitari - Rapporti di sostenibilità

Info con retroazione

Rapporti ambientali - Workshop – Emas – Iso 14000
Processi Ippc

Consultazione

Panel esperti – Focus group – Incontri informali
Incontri formali

Concertazione

Forum di mediazione – Dibattiti – Gruppi di lavoro...

Negoziazione

Conciliazione – comitati misti – mediazione -
deliberazione partecipata...

Quando

Prevalente
Consenso



Prevalente
disaccordo

Perché

Rassicurare
Non decisionali



Convincere
Decidere



Nella tabella che segue sono elencate le principali attività a forte valenza comunicativa realizzate o in programma.

La classificazione secondo le modalità tipiche della comunicazione organizzativa consente di evidenziare alcune aree da sviluppare.

Sono state omesse le attività con output esclusivamente procedurali o metodologici, senza valore specifico per i pubblici interni o esterni

Output ipotizzati delle attività di comunicazione

| Modalità Obiettivi | Com. interpersonali | Com. mediate dirette e/o personalizzate | Com. mediate indirette (di massa) |
|---|---|---|--|
| Visibilità del progetto complessivo (Immagine/affidabilità) | 2 com. coordinata 4 rapporti con opinion makers | 1 ppt approfondito 2 report periodico SAL complessivo 4 newsletter e com personalizzate (singoli impianti p.e.) | 1 ppt divulgativo Strumenti di com. 2 Rapporti media periodici (SAL) 4 org.ne eventi |
| Com. interna (condiv./com. di processo) | 1 Newsletter 4 Intranet Com.resp.Linee /az.ni | 3 incontri tecnici | 4 Intranet House organ Incontri ad hoc |
| Visibilità dei prodotti del progetto (SAL/risultati ambientali e sanitari) | 2 Flusso di info | 2 Arparivista Pubbl. scientifiche 2 Strumenti ad hoc per impatto Quaderni di Monitor | 2 Strumenti ad hoc per impatto 3 Sito "divulgativo" Mostre e convegni Quaderni di Monitor |
| Documentazione | Sito Internet | 2 Arparivista Sito Internet Quaderni di Monitor | Pubbl. divulgative Quaderni di Monitor |
| Formazione | 4 Intranet ecc... | | |
| Gestione conflitti | | 3 incontri tecnici ecc. | 2 Strumenti ad hoc per impatto |

1 Descrizione 2 Pubblicazione 3 Accesso 4 Informazione



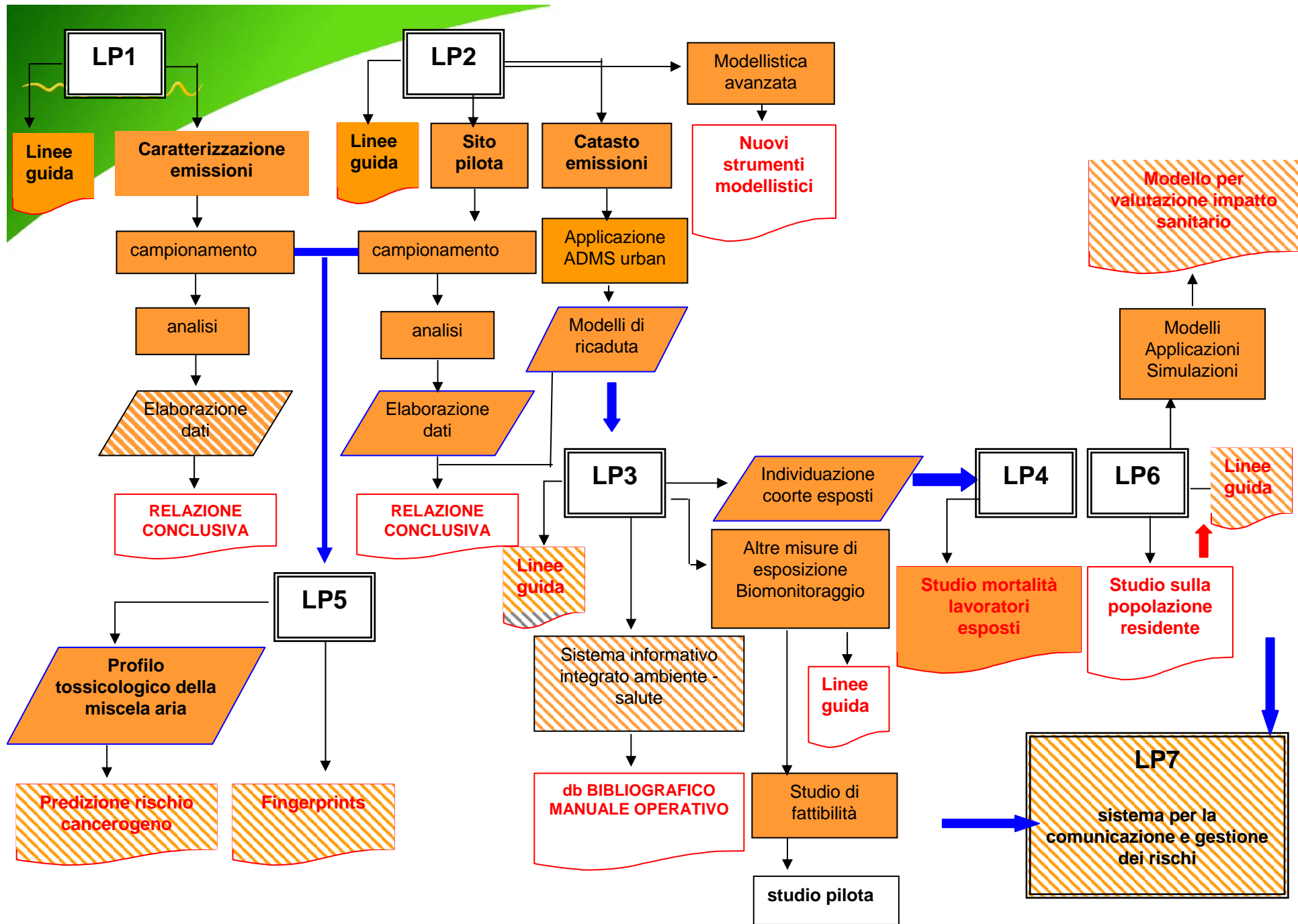
Nella immagine che segue, lo stato della pubblicazione dei risultati



**documento definitivo pubblicato o in corso di pubblicazione,
in area pubblica o riservata**



**Redazione di documento definitivo ancora in corso
o in programma entro la primavera 2010**





Aree comunicative da sviluppare congiuntamente alla conclusione del progetto

Comunicazione di massa per la visibilità dei prodotti

- Verso i media (*incontri con la stampa?*)
- Verso pubblici selezionati (*convegni – seminari – formazione*)
- Verso i cittadini direttamente (*mostra divulgativa?*)
- Aumento visitatori sito



Il sito Internet e le pubblicazioni



Publicazioni relative a esiti Moniter Gennaio – Dicembre (?) 2010

- **Report finali delle linee progettuali, validati dal comitato scientifico e pubblicati sul sito www.moniter.it**
- **Publicazioni scientifiche dei singoli partecipanti al progetto; unici vincoli: la citazione del progetto Moniter e il “semaforo verde” alla divulgazione dell’output di riferimento**
- **Collana di diffusione e divulgazione scientifica “I quaderni di Moniter”, a cura della Regione**



I quaderni di Moniter



QUADERNI DI MONITER

Piano di pubblicazione

1) Monitoraggio inceneritori

- Linee guida per la sorveglianza degli impianti di incenerimento
- Risultati delle misure sperimentali relative alle emissioni ([LP1 - Ultrafine and nanoparticle emissions from FEA waste to energy plant](#) e LP1 - Mass balance and environmental release of trace toxics from fea waste to energy plant)

TOT. volumi: 2



QUADERNI DI MONITER

Piano di pubblicazione

2) Inceneritori e ambiente

- Linee-guida per la realizzazione della sorveglianza ambientale
- Modellistica ADMS ([LP2 AZ3 - Applicazione del modello ADMS-URBAN alle aree della regione Emilia-Romagna interessate dall'impatto degli inceneritori. Giugno 2009](#))
- Modellistica Lapmod
- Risultati delle misure sperimentali (attualmente disponibile: [LP2 AZ6 - La presenza di mercurio atmosferico nell'area dell'impianto di termovalorizzazione di Bologna - Rapporto finale campagna estiva \(ITA - ENG\)](#)), forse in più volumi
- Micrometeorologia e profili di concentrazione (attualmente disponibili solo slide)

TOT. volumi: 5



QUADERNI DI MONITER

Piano di pubblicazione

3) Inceneritori e salute

- Valutazione esposizione della popolazione residente e indice socioeconomico + Redazione linee-guida di valutazione esposizione popolazione residente
- Altre misure di esposizione (biomonitoraggio)
- Studio epidemiologico sugli effetti riproduttivi / sul consumo dei farmaci / sulla coorte dei residenti / Studio di mortalità della coorte di lavoratori esposti
- Valutazione degli effetti tossicologici dell'aria prelevata in prossimità degli inceneritori (Modelli in vitro per lo studio della risposta infiammatoria / Studio impatto ambientale da sostanze genotossiche derivanti dall'attività degli inceneritori / Modelli in vitro predittivi del rischio cancerogeno / Approcci di tossicogenomica / Risk assessment)
- Modelli, applicazioni, simulazioni di VIS
- Modello generale di VIS

TOT. volumi: 6-7

QUADERNI DI MONITER

Piano di pubblicazione

4) Inceneritori e comunicazione

- Ricognizione dinamiche in atto e mappatura esigenze locali su conflitti ambientali / Analisi e sistematizzazione esperienze in corso in ambito nazionale e internazionale
 - Primo volume pubblicato – Gennaio 2010
- Migliori pratiche e modelli per comunicazione e possibile gestione conflitti (indicazioni, project work, supporto ai territori)/supporto per l'applicazione sperimentale delle indicazioni operative sulla comunicazione / Supporto ai territori nell'organizzazione di attività formazione e di project work
- Risultati della ricerca su “percezione del rischio” da inceneritori

TOT. volumi: 2-4